

## Warum ist mein Guthaben abgelaufen?

### Aufladung vor März 2014



Aufladung verfällt nach **36 Monaten**

▶ [geltende Nutzungsbedingungen](#)

### Aufladung nach März 2014



Aufladung ist **unbegrenzt gültig**

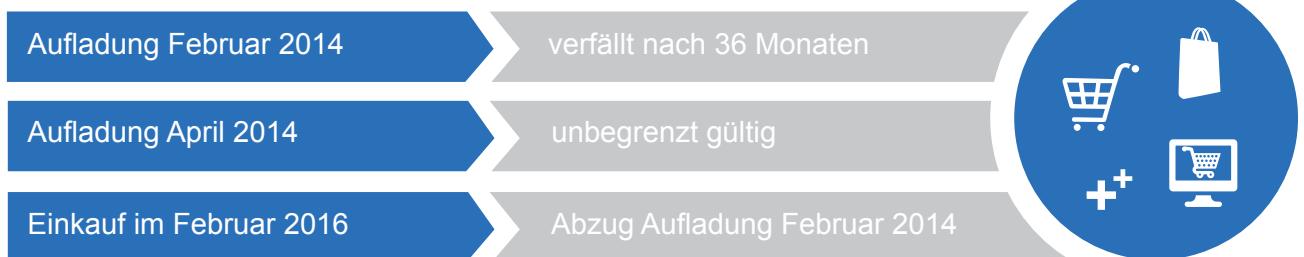
▶ [geltende Nutzungsbedingungen](#)

## Woher weiß ich ob Aufladungen betroffen sind?

Bei einem Einkauf mit Ihrer Karte erfolgt der Abzug des Guthabens nach dem Prinzip:

**Die älteste Aufladung wird zuerst abgebucht**

### Beispiel:



## Woher weiß ich wann ich meine Karte erhalten habe?

- 1 Mit dem Erhalt der Karte haben Sie ein **Anschreiben** erhalten, hier ist das Datum aufgedruckt.
- 2 Wenn Sie die Karte als Gehaltsbestandteil (z. B. 44 € Freigrenze) erhalten, ist die Karte auf der **Gehaltsabrechnung** aufgelistet.
- 3 Kontaktieren Sie unseren **Kundenservice**.

## Was kann ich tun wenn meine Aufladung betroffen ist?



**Unser Tipp:** Lösen Sie Ihre Karte bei einem **teilnehmenden Filial-Partner** (z. B. Media Markt) gegen einen **Händlergutschein** ein.



**GutscheinCodes\*** für bekannte Onlineshops (z. B. Zalando) können Sie über unsere Webseite im Onlineshop bestellen.

## Wo kann ich mein verfallenes Guthaben sehen?

Dieses können Sie mit Ihrem Online-Konto unter dem Navigationspunkt „**Mein Kartenkonto**“ in Ihrem **Kontoauszug** einsehen.

\*Wir garantieren eine Gültigkeit von mindestens 3 Monaten nach Kauf.